

# PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL "FECU SOCIAL"



Fecha de publicación: 2025-07-29

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2024

Documento generado por fecusocial.cl

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundacion Rafa Comunidades que Sanan
b. RUT de la Organización	53.333.688-4
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	Bernardita Rojas Ruiz
e. Personalidad Jurídica	N°310195 con fecha 07-04-2020
f. Domicilio de la sede principal	Camino Las Vertientes 942, Las Condes, región Región Metropolitana
g. Representante legal	Bernardita Rojas Ruiz 10.689.676-3
h. Sitio web de la organización	<a href="http://www.fundacionrafa.cl">www.fundacionrafa.cl</a> (desde junio 2025 <a href="http://www.comunida.cl">www.comunida.cl</a> )
i. Persona de contacto	Francisca Torres, Directora de Proyectos, <a href="mailto:francisca@fundacionrafa.cl">francisca@fundacionrafa.cl</a> , 990214616

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Bernardita Rojas Ruiz 10.689.676-3
b. Ejecutivo Principal	Bernardita Rojas Ruiz, 10.689.676-3, Directora de la Fundación, <a href="mailto:bernardita@fundacionrafa.cl">bernardita@fundacionrafa.cl</a>
c. Misión	Generar, capacitar y gestionar redes comunitarias para apoyar en el cuidado de personas con enfermedad avanzada en sus domicilios, y sus cuidadores
d. Visión	Promover la participación comunitaria para mejorar el bienestar integral de personas mayores vulnerables con enfermedades crónicas avanzadas en situación de dependencia severa en sus domicilios, así como también el de sus familiares cuidadores.
e. Área de trabajo	Grupos de enfermos o familiares de enfermos, Servicios complementarios de salud, incidencia_políticas_publicas. Protección de derechos de personas mayores, Participación ciudadana,
f. Público objetivo / Usuarios	-Personas mayores (hombre/mujeres) vulnerables con reducida red de apoyo que padecen enfermedades crónicas avanzadas con dependencia severa que esté inscrito en un centro de atención primaria (CESFAM). -Su familiar cuidador principal (hombre/mujer), cuidador informal que vive con el paciente y está dedicado a su cuidado. -Voluntarios comunitarios (hombres/mujeres), vecinos de estas personas mayores y que tengan interés en capacitarse para ofrecer acompañamiento al paciente y al cuidador en su domicilio
g. Número de trabajadores	5
h. Número de voluntarios	Permanentes: 21. Transitorios: 45.

### 1.3 Gestión

		2024	2023		2024	2023
a. Ingresos Operacionales(M\$)		82.851	40.281	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)	14.424	22.346
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	20.499	6.412	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)	(7.922)	15.576
	Proyectos	52.516	33.869			
	Aportes y cuotas sociales	4.836				
	Venta de bienes y servicios					
	Otros					
				e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Mayoritariamente donaciones privadas de Fundación Careno, Adveniat, CCAB	Donaciones Privadas

a.2  
Públicos  
(M\$)

Subvenciones			<b>f. Número total de usuarios directos</b>	123	60
Proyectos	5.000		<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>	Indicador: Una escala para cuidadores: Zarit, que mide la reducción de la sobrecarga del cuidado. Cuatro escalas para pacientes: Brody, que mide la satisfacción de necesidades básicas e instrumentales mediante apoyo comunitario. EuroQol 5D, que mide calidad de vida y percepción de salud. Escala de control de dolor, adaptada según condiciones clínicas. ESTE II, que evalúa el nivel de soledad social y apoyo percibido. Resultado: 78% de	Indicador: Escala Barthel (Necesidades Cubiertas por Comunidad) Resultado: 77% de las necesidades cubiertas;
Venta de bienes y servicios				cuidadores principales reducen el nivel de sobrecarga Escala Zarit. 84% de las necesidades del pacientes fueron derivadas y satisfechas por la comunidad y actores comunitarios relevantes. 80% de personas mayores	
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>					

## Índice

<b>1. Carátula</b>	<b>1</b>
<b>2. Información general y de contexto</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Carta del máximo responsable de la organización</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Estructura de gobierno</b>	<b>6</b>
<b>2.3 Estructura operacional</b>	<b>8</b>
<b>2.4 Valores y/o Principios</b>	<b>8</b>
<b>2.5 Principales actividades y proyectos</b>	<b>9</b>
<b>2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés</b>	<b>12</b>
<b>2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios</b>	<b>12</b>
<b>2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores</b>	<b>13</b>
<b>2.9 Reclamos o Incidentes</b>	<b>14</b>
<b>2.10 Prácticas de gestión ambiental</b>	<b>14</b>
<b>3. Información de desempeño</b>	<b>15</b>
<b>3.1 Objetivos e indicadores de gestión</b>	<b>15</b>
<b>3.2 Indicadores financieros</b>	<b>15</b>
<b>4. ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>17</b>
<b>4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)</b>	<b>17</b>
<b>4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES</b>	<b>19</b>
<b>4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO</b>	<b>20</b>
<b>4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES</b>	<b>21</b>
<b>4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>21</b>
<b>5. Informe de terceros</b>	<b>27</b>
<b>6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección</b>	<b>28</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>29</b>

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Fundación RAFA, una organización sin fines de lucro, pionera en Chile en implementar el modelo "Comunidades Compasivas", un modelo integral en Servicios de Cuidados Paliativos que cuenta con el respaldo de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL) y la Asociación Latinoamericana de Cuidados Paliativos (ALCP).

Nuestra misión es mejorar la calidad de vida de personas con enfermedad avanzada en situación de dependencia severa y la de sus familiares cuidadores. Generamos, capacitamos y gestionamos redes comunitarias para apoyar en el cuidado de personas con enfermedad avanzada en sus domicilios. Entregamos equipamiento médico para personas con dependencia severa, ofrecemos apoyo psicológico, social y espiritual, talleres de cuidado, y salidas de respiro.

Las "Comunidades Compasivas" son un modelo de atención que implica a la comunidad en el cuidado y acompañamiento de personas con enfermedad avanzada. Nuestra labor se desarrolla integrada al sistema sanitario público, lo que nos permite brindar un cuidado integral a quienes lo necesitan y estar profundamente conectados con las necesidades reales de las comunidades que servimos. Como parte del modelo y para promover la corresponsabilidad social y de género en los cuidados, realizamos permanentemente actividades de sensibilización a diferentes activos comunitarios de la zona intervenida, tales como escuelas, liceos, parroquias y diversas agrupaciones comunitarias.

La primera Comunidad Compasiva del país fue creada en Puente Alto, en alianza con la Corporación de Salud de Puente Alto y el Programa de Dependencia Severa del CESFAM de Vista Hermosa, quienes nos derivan los pacientes con redes de apoyo debilitadas. Esta comunidad es territorial, no más de 10 x 10 cuadras en torno al CESFAM, y está compuesta por 30 pacientes, sus 30 cuidadores principales y 30 voluntarios comunitarios. El año 2024 ampliamos nuestros servicios al CESFAM San Gerónimo, creando ahí una segunda Comunidad Compasiva.

Nuestro compromiso no solo se limita a los pacientes, sino que también abarca a la comunidad que los rodea y a los cuidadores principales, quienes generalmente se encuentran con un alto nivel de sobrecarga y aislamiento social. A través de diversas iniciativas, como talleres para cuidadores, actividades formativas de autocuidado, talleres para voluntarios comunitarios, taichí, arteterapia, musicoterapia, lanaterapia y salidas recreativas de respiro para el cuidador principal, buscamos aliviar su sobrecarga y fomentar un ambiente de cuidado colaborativo y compasivo.

Fundación RAFA ha sido capaz de impactar positivamente en la vida de un centenar de personas gracias a la generosidad de nuestros colaboradores, donantes privados y al trabajo dedicado de nuestro equipo y voluntarios. Creemos firmemente que con su apoyo podemos seguir expandiendo nuestra misión, llegando a más personas y comunidades necesitadas. La meta del próximo año es expandir el modelo y crear una comunidad compasiva en otra comuna de Santiago. El mayor desafío es poder contar con fondos asegurados para más de un año e ir captando nuevos donantes para así lograr escalar este modelo comunitario y sostenible en cuidados domiciliarios

Bernardita Rojas Ruiz  
Directora de la Fundación

### 2.2 Estructura de gobierno

El directorio está compuesto por 3 miembros, designados por el Fundador por cualquier medio que sea fidedigno y del cual pueda guardarse copia conjuntamente con el registro de directores, autoridades y miembros.

Los directores duran 3 años en sus funciones y pueden designarse nuevamente en sus cargos. En caso de no realizarse la renovación del directorio antes de vencer el plazo de duración en el cargo de los directores en ejercicio, la vigencia de sus cargos se prorrogará hasta la próxima elección.

En caso de fallecimiento, renuncia, incapacidad, remoción o cesación en el cargo de un director, con el acuerdo de la unanimidad de sus miembros en ejercicio y con la aprobación expresa del Fundador, nombrará un reemplazante que pasará a ocupar su lugar, por el tiempo que restaba para cumplir el período del director que hubiere cesado.

El directorio anterior elegido el 17 de febrero 2020 estaba compuesto por:

Presidente Bernardita Rojas Ruiz  
Secretaria Macarena Sinn Rosende  
Tesorero Pilar Aldunate Byers

En la última elección directiva del 11 de mayo 2023, la directora secretaria Macarena Sinn fue removida de su cargo incorporándose al directorio la señora Laura Tupper.

---

En el caso de la Presidenta Bernardita Rojas, ella es además la directora de la Fundación debido a la experiencia que es beneficioso para los proyectos en desarrollo y su condición corresponde a las que habitualmente prevalecen en el mercado. Se incorpora el currículum de ella:

**Bernardita Rojas Ruiz,**

**Formación:**

2024 Compassion Cultivation Training (NIKARA)  
2023 Diplomado en Auto Intercuidado y Mindfulness (PUC)  
2021-2023 Capellanía Clínica Ecuménica / The College of Pastoral Supervision and Psychotherapy (CPSP)  
2022 Desarrollo de Comunidades y Ciudades Compasivas / Asociación Latinoamericana de Cuidados Paliativos y New Health Foundation  
2020 Promoción y Gestión de Comunidades Compasivas / Asociación Latinoamericana de Cuidados Paliativos y New Health Foundation  
2018-2019 Magíster en Comunicación Estratégica PUC  
2017 Diplomado en Comunicación y Redes Sociales PUC  
1988-1993 Diseño Publicitario mención Comunicación Visual, UTEM

**Experiencia profesional:**

**Directora Fundación RAFA 2023-2025**

Promoción, Gestión y Desarrollo de Comunidades Compasivas Chile

**Asesora Religiosos de la Orden de San Camilo 2018-2021**

Estrategia de difusión para carisma Camiliano en Chile, creación y promoción de talleres de capacitación de voluntarios de la salud en Clínica Universidad los Andes.

**NUbranding 1997 – 2016**

Implementación y gestión de marcas

Desarrollo y asesoría en la implementación de Campañas Comunicacionales para diferentes marcas.

**Principales logros:**

Primer lugar, INNOVA Pastoral Social UC 2018 con "App RAFA", proyecto digital que vincula a pacientes con voluntarios de la salud. El piloto de la aplicación se está desarrollando con el apoyo de la Dirección de Sostenibilidad de la Facultad de Ingeniería PUC.  
Premio MUJER IMPACTA 2022, mención Innovación Social

---

Por otro lado la secretaria del directorio, Laura Tupper es la asesora técnica de cuidados paliativos, un aporte beneficioso para la misión de la Fundación, dado sus estudios y su basta experiencia en el tema.

**Doctora Laura Tupper Satt**

**Formación:**

Médico Cirujano (PUC 2007)  
Médico Familiar (PUC 2010),  
Magíster en Cuidados Paliativos (King's College London, 2019)

**Experiencia profesional:**

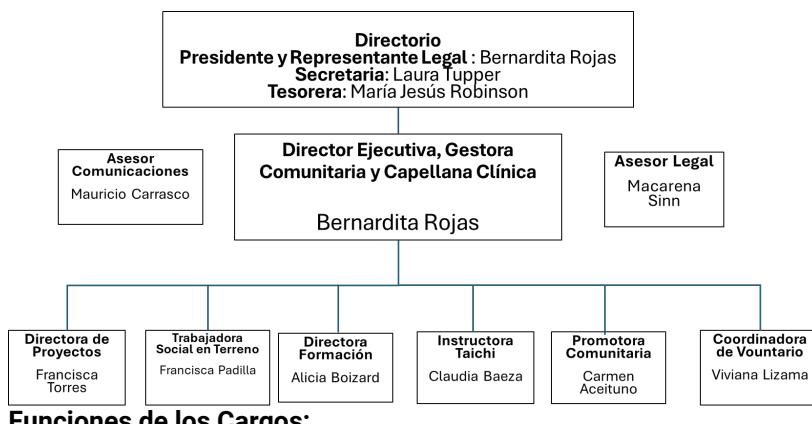
**Unidad de Cuidados Paliativos, Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río – Santiago, Chile**

Médico clínico part-time (2011-2012)  
Médico clínico full-time (2012-2013)  
Médico Jefe (2013-2017)  
Comisión de estudios en el extranjero (Londres, 2017-2019)  
Médico clínico – Jefatura subrogante (2019-2020 y 2021-actualidad)

**Hospital Padre Hurtado – Santiago, Chile**

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
BERNARDITA MARÍA ROJAS RUIZ 10.689.676-3	Presidente del Directorio
LAURA ISIDORA TUPPER SATT 14.118.343-5	Secretaria
MARIA JESUS ROBINSON TRAVELLA 10.494.227-K	Tesorero

### 2.3 Estructura operacional



#### Funciones de los Cargos:

**Directora Ejecutiva:** Desarrollo del plan estratégico, promotora de la comunidad, sensibilización a los activos de la comunidad, levantamiento de fondos, alianzas con otras organizaciones, definición de planes de intervención.

**Trabajadora Social en Terreno:** evaluación semestral de los beneficiarios del programa, visita a paciente y cuidadores, relación con CESFAM, definición de planes de intervención, asignación de voluntario a los paciente.

**Directora de Formación:** a cargo del programa de apoyo socioemocionales para cuidadores y voluntarios

**Instructora de Taichi:** a cargo del programa de actividad física y autocuidado

**Coordinadora de Voluntarios:** a cargo de levantar voluntarios y coordinar sus actividades y talleres, seguimiento de las visitas

**Promotora Comunitaria:** Promoción y activación del voluntariado en asociaciones comunales

**Asesora Cuidados Paliativos:** asesora técnica de las evaluaciones

**Asesora Legal:** apoyo en firma de alianzas, contratos y directorios

**Diseñador:** asesor en comunicaciones

### 2.4 Valores y/o Principios

En Fundación RAFA, nuestros principios orientadores son la base de cada acción y decisión. La compasión constituye el núcleo de nuestro quehacer: nos impulsa a acompañar de forma digna, respetuosa y humana tanto a las personas mayores que enfrentan enfermedades y dependencias graves como a sus familias. Creemos firmemente en el compromiso comunitario como motor para fortalecer redes de apoyo solidarias y corresponsables, generando vínculos significativos entre quienes cuidan y quienes necesitan cuidado.

Nuestra pasión por el cuidado y el autocuidado se traduce en la protección activa tanto de las personas cuidadoras como de quienes reciben asistencia, reconociendo el valor y la vulnerabilidad de ambos roles. La vocación de servicio se expresa en una entrega empática y sostenida hacia quienes viven situaciones de alta fragilidad, desde un enfoque de derechos, equidad y dignidad.

#### Nuestros valores:

**Compasión** La compasión constituye el corazón de la Fundación RAFA y es el motor que impulsa cada una de nuestras acciones. Este valor se manifiesta en el modo en que nos relacionamos con pacientes y familias, reconociendo sus necesidades físicas, emocionales y espirituales. A través de nuestra metodología de acompañamiento integral, procuramos que cada persona reciba una atención digna, respetuosa y profundamente humana. La compasión nos permite construir vínculos significativos y generar entornos donde el amor, la empatía y la acción solidaria son pilares esenciales del cuidado.

**Compromiso comunitario** Creemos firmemente que el cuidado es una responsabilidad compartida. Por eso, en Fundación RAFA fomentamos la creación de "Comunidades Compasivas", promoviendo redes colaborativas entre organizaciones locales, voluntarios y actores públicos. Nuestro compromiso comunitario no solo fortalece la respuesta local frente a la dependencia y el sufrimiento, sino que también potencia la cohesión social y la empatía colectiva. Esta perspectiva comunitaria es esencial para alcanzar un modelo de cuidados con enfoque de derechos y corresponsabilidad social.

**Pasión por el cuidado y el autocuidado** Creemos que cuidar con excelencia implica también cuidar de quienes cuidan. Por ello, promovemos activamente el autocuidado como una práctica fundamental y ética en todo proceso de acompañamiento. La salud física, emocional y espiritual de cuidadores y cuidadoras es un eje clave de nuestra intervención, porque sabemos que "si el cuidador no está bien, el paciente tampoco". Esta convicción se refleja en nuestras acciones formativas, en el desarrollo de herramientas prácticas y en la constante promoción de una cultura del cuidado mutuo y compasivo.

**Vocación de servicio** Nuestra labor nace del profundo compromiso de servir a quienes más lo necesitan. Esta vocación se traduce en el trabajo cotidiano de nuestros equipos y voluntarios, quienes entregan su tiempo, conocimientos y humanidad para acompañar a personas en situaciones de alta vulnerabilidad. Para Fundación RAFA, servir es mucho más que asistir: es estar presentes, escuchar activamente y sostener con ternura a quienes enfrentan procesos de enfermedad, dependencia o final de vida.

**Integridad** Actuar con integridad significa alinear nuestras decisiones y prácticas con los valores que nos definen. En Fundación RAFA, la integridad es la base de nuestra coherencia ética, del compromiso con la verdad y del respeto hacia las personas. Esta guía ética sostiene nuestra misión de acompañar a los más vulnerables sin concesiones, asegurando siempre una atención de calidad y con profundo sentido humano.

**Transparencia** La confianza se construye con hechos y claridad. En Fundación RAFA, practicamos una gestión abierta y responsable de los recursos, asegurando su uso eficiente y orientado al bienestar de nuestros beneficiarios. Compartimos de forma honesta los avances, aprendizajes y desafíos de nuestras iniciativas, fortaleciendo así el vínculo con nuestros donantes, colaboradores y comunidades. La transparencia es para nosotros una expresión de respeto hacia quienes nos apoyan y hacia quienes atendemos.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

El Proyecto Comunidades Compasivas, impulsado por Fundación RAFA en colaboración con los CESFAM, tiene como objetivo fortalecer una red de apoyo comunitario para personas mayores en situación de dependencia severa y sus cuidadores principales. A través de una intervención articulada entre el sistema de salud, voluntarios comunitarios y actores locales, se busca generar espacios de cuidado integral, acompañamiento emocional y alivio de la carga del cuidado.

La metodología del proyecto considera acciones coordinadas en diversos ámbitos: sensibilización de la comunidad, formación de voluntarios, talleres de apoyo psicoemocional, visitas domiciliarias con enfoque psicosocial y evaluaciones periódicas del bienestar de los participantes. Estas acciones se estructuran en torno a los principios del cuidado compasivo, la corresponsabilidad social y la dignificación de la vejez y el acto de cuidar.

A continuación, se detallan las actividades realizadas:

## **Sensibilización**

- Actividades de difusión del programa en Universidad Católica, y en Puente Alto: Juntas de Vecinos, Club de adultos mayores, Establecimientos Educacionales
- Actividades de Sensibilización Comunitaria
- Reclutamiento de voluntarios y reuniones informativas
- Invitación al voluntariado comunitario a través de redes sociales, afiches y volantes
- Charlas de presentación del programa de Comunidades Compasivas
- Identificación de actores comunitarios relevantes: CESFAM, Comité de Desarrollo de Usuarios del CESFAM, organizaciones comunitarias, Clubes de Adulto Mayor, territoriales, Juntas de Vecinos y parroquias
- Presentación e invitación a sumarse al proyecto de Comunidades Compasivas

## **Talleres de Capacitación**

- Diseño de talleres de autocuidado y cuidados paliativos para los cuidadores
- Ejecución de talleres de autocuidado para cuidadores de pacientes postrados
- Charlas de capacitación inicial en relación de ayuda y acompañamiento espiritual
- Talleres de formación continua del voluntariado y seguimiento
- Lanaterapia para cuidadoras a cargo de psicopedagoga y profesora de tejido

## **Visitas a domicilio**

- Incorporación de pacientes persona mayor postrado derivados del programa de atención domiciliaria para personas con dependencia severa del CESFAM
- Entrevistas a paciente/cuidador e incorporación de pacientes con ficha
- Diseño del plan de intervención
- Articulación de círculos de cuidado con familia directa, familia extensa, vecinos y voluntarios comunitarios y universitarios
- Implementación del Protocolo RED CUIDA (New Health Foundation)
- Valoraciones de necesidades del paciente y seguimiento al plan de intervención en relación al apoyo comunitario y nivel de sobrecarga del cuidador
- Vinculación de voluntarios con cuidador y paciente
- Reportes semanales de voluntarios sobre estado de ánimo, salud mental, necesidades espirituales y materiales del paciente y cuidador
- Actividad recreativa (paseos) con paciente-cuidador

## **Evaluaciones**

- Diagnóstico de necesidades básicas e instrumentales de pacientes (nivel de dependencia)
- Diagnóstico de redes, nivel de soledad social y calidad de vida de pacientes
- Evaluación del control del dolor y mejora en la calidad de vida del paciente
- Encuesta de satisfacción del programa Comunidades Compasivas
- Evaluación de voluntarios
- Encuesta de satisfacción de voluntarios

## **b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Comunidad Compasiva CESFAM Vista Hermosa
<b>Patrocinador/financista</b>	Fundación Careno, CCAB, Municipalidad de Puente Alto, Fondo Chile más hoy y Adveniat
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas mayores vulnerables con enfermedades crónicas avanzadas y dependencia severa y su familiar cuidador inscritos en el Programa de Atención domiciliaria de Dependencia Severa del CESFAM Vista Hermosa
<b>Objetivos del proyecto</b>	El Objetivo de la “Comunidad Compasiva, CESFAM Vista Hermosa, Puente Alto” es fortalecer las capacidades comunitarias de cuidado para dar una solución integral y sostenible a las necesidades de personas con enfermedades avanzadas en situación de dependencia severa y la de sus cuidadores”, los beneficiarios del proyecto son los pacientes, los cuidadores y los voluntarios comunitarios.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	30 pacientes, 31 cuidadores informales y 19 voluntarios comunitarios

<b>Actividades realizadas</b>	<p>VISITAS A DOMICILIO;FRECUENCIA;VISITANTE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Visita Voluntarios, Semanal, Voluntarios Comunitarios</li> <li>-Visita Parroquia, Semanal, Ministros de Comunión</li> <li>-Visita Seguimiento,Semanal, Gestora Comunitaria/Trabajadora Social</li> <li>-Visita Red Apoyo Familiar, Trimestral, Gestora/Asistente Social</li> <li>-Visita Voluntarios Escuela Básica, 3 visitas/vol, Voluntarios</li> </ul> <p>ACTIVIDAD DE FORMACIÓN; FRECUENCIA; BENEFICIARIO; MODALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Taller Psicoeducación, Semanal, Cuidadores, On-line</li> <li>-Clases Taichi, Semanal, Cuidadores/Voluntarios, On-line/Presencial</li> <li>-Arteterapia Individual, Semanal, Pacientes/Cuidadores, Presencial</li> <li>-Taller de Arteterapia cada 15 días, Voluntarios,Presencial</li> <li>-Taller Psicoeducación y relación de Ayuda, Mensual, Voluntarios, Presencial</li> <li>-Taller de Conciencia Plena y Autocuidado, Mensual, Cuidadores/Voluntarios, On-line/Presencial</li> <li>-Terapia Psicológica Individual, 8 sesiones, Pacientes/Cuidadores, On-line</li> <li>-Taller de Duelo con Arterapia, Semanal, ex Cuidadores, Presencial</li> <li>-Taller Cuenta Cuento-Escuela Básica, 6 sesiones, Voluntarios, Presencial</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>78% de cuidadores principales reducen el nivel de sobrecarga Escala Zarit.</p> <p>84% de las necesidades del pacientes fueron derivadas y satisfechas por la comunidad y actores comunitarios relevantes.</p> <p>80% de personas mayores mejoran su calidad de vida y control del dolor, según escala EUROQOL 5D y mejoran su nivel de soledad social según escala ESTEII.</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Sede Vecinal de Casas Viejas y en domicilios de los pacientes
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	No

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Comunidad Compasiva CESFAM San Gerónimo
<b>Patrocinador/financista</b>	Fundación Careno, CCAB, Municipalidad de Puente Alto, Fondo Chile más hoy y Adveniat
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	ersonas mayores vulnerables con enfermedades crónicas avanzadas y dependencia severa y su familiar cuidador inscritos en el Programa de Atención domiciliaria de Dependencia Severa del CESFAM San Gerónimo
<b>Objetivos del proyecto</b>	El Objetivo de la “Comunidad Compasiva, CESFAM San Gerónimo, Puente Alto” es fortalecer las capacidades comunitarias de cuidado para dar una solución integral y sostenible a las necesidades de personas con enfermedades avanzadas en situación de dependencia severa y la de sus cuidadores”, los beneficiarios del proyecto son los pacientes, los cuidadores y los voluntarios comunitarios.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	20 pacientes, 21 cuidadores informales y 2 voluntarios
<b>Actividades realizadas</b>	<p>VISITAS A DOMICILIO;FRECUENCIA; VISITANTE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visita Voluntarios Comunitarios, Semanal, Voluntarios</li> <li>Visita Seguimiento, Semanal, Gestora/Trabajadora Social</li> <li>Visita Red Apoyo Familiar, Trimestral, Gestora/Asistente Social</li> </ul> <p>ACTIVIDAD DE FORMACIÓN; FRECUENCIA; BENEFICIARIO; MODALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Taller Psicoeducación, Semanal, Cuidadores, On-line</li> <li>Taller de Arteterapia SG, Semanal, Cuidadores, Presencial</li> <li>Terapia Psicológica Individual, 8 sesiones, Pacientes/Cuidadores, On-line</li> </ul>

<b>Resultados obtenidos</b>	<p>En octubre 2024, se comenzó a conformar la comunidad compasiva de San Gerónimo y en la incorporación de los beneficiarios se midieron las escalas más abajo detalladas y en septiembre 2025, con 3 evaluaciones realizadas, tendremos como valorar el impacto de la intervención:</p> <p>% de cuidadores principales reducen el nivel de sobrecarga Escala Zarit.</p> <p>% de las necesidades del pacientes fueron derivadas y satisfechas por la comunidad y actores comunitarios relevantes (Escala Brody y Lawtony Barthel)</p> <p>% de personas mayores mejoran su calidad de vida y control del dolor, según escala EUROQOL 5D y mejoran su nivel de soledad social según escala ESTEII.</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Sede Vecinal en San Gerónimo y en domicilios de los pacientes y cuidadores
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	No

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
CESFAM Vista Hermosa	Nos deriva los pacientes personas mayores con enfermedades crónicas con dependencia severa.
CESFAM San Gerónimo	Nos deriva los pacientes personas mayores con enfermedades crónicas con dependencia severa
Corporación Municipal de Puente Alto	Acuerdo de cooperación que nos ha presentado al CESFAM Vista Hermosa y San Gerónimo para la creación de nuestras comunidades
Escuela Básica Casas Viejas	Acuerdo de incorporación al currículum Lengua y Literatura y Formación Valórica la preparación de niños de 7º básica como lectores de cuenta cuentos
New Health Foundation	Esta fundación nos certifica la aplicación del su modelo TODOS CONTIGO. El año 2024 volvimos a certificarnos en el nivel 1
Fundación Centro de las familias	Fundación que nos da el servicio de terapias sicológicas individuales
Fundación Rinasce	Fundación en alianza que realiza los Talleres de Conciencia Plena y Autocuidado a nuestro beneficiarios cuidadores
Fundación Espacio Crea	Fundación en alianza que realiza los Talleres de Arteterapia para cuidadores, ex cuidadores en duelo y voluntarios
Fundación La Casa Cuento	Fundación en alianza que realiza los Talleres de Cuenta cuento para voluntarios comunitarios y voluntarios niños de la Escuela Básica
Fundación Careno	Fundación que nos ha donado para el proyecto comunidades compasivas durante 3 años seguidos
Corporación chilena alemana de beneficencia	Fundación aportante al proyecto comunidades compasivas
Junta de Vecinos Casas Viejas	Acuerdo de préstamos de sus dependencias para la realización de las actividades y talleres presenciales

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Actualmente, Fundación RAFA no cuenta con un proceso sistemático de evaluación de la satisfacción de los beneficiarios que participan en nuestros talleres. Sin embargo, tenemos implementado una sesión de retroalimentación cualitativa al término de cada uno de los talleres, donde las personas cuidadoras, pacientes y/o voluntarios participantes comparten de forma verbal sus impresiones, aprendizajes y sugerencias. Esta información es recogida de manera por el equipo de profesionales facilitadores y ha servido como insumo general para ajustar los contenidos y

metodologías de los ciclos formativos.

A pesar de no contar aún con una herramienta cuantitativa, los comentarios y testimonios obtenidos en estas sesiones han evidenciado un alto nivel de valoración por parte de los participantes. El impacto positivo observado en aspectos como el bienestar emocional, el fortalecimiento de redes de apoyo y el alivio de la carga del cuidado nos permite validar que nuestras intervenciones están siendo bien recibidas y responden a necesidades reales del territorio.

Con el fin de avanzar en una medición más rigurosa y sistemática, actualmente estamos desarrollando una herramienta estandarizada de recolección de datos, que consistirá en una encuesta estructurada y estandarizada. Esta será aplicada a partir del próximo año y permitirá medir indicadores de satisfacción, percepción de impacto y calidad de la experiencia, orientando así la mejora continua de nuestros programas.

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

La Fundación tiene una certificación en el modelo integral de Salud en Cuidados Paliativos basado en la metodología **TodosContigo** de **New Health Foundation**, fundación española con el respaldo de SECPAL y ALCP, que ha apoyado a varias fundaciones de sudamérica a formar comunidades compasivas con mucho éxito.

Para crear la comunidad compasiva la Fundación contactó a la **Corporación de Salud Municipal de Puente Alto**, el cual a través del **CESFAM Vista Hermosa** y el **CESFAM San Gerónimo** nos puso el contacto con la encargada del **Programa de Dependencia Severa**. Ellos son los que derivan a nuestro programa a los pacientes que tienen déficit de redes de apoyo y trajamos en forma coordinada. El cuidado físico lo entrega la atención primaria de salud y nosotros damos apoyo socioemocional, espiritual y acompañamiento con nuestros voluntarios y profesionales.

En paralelo la Fundación contacta a diferentes organizaciones sociales de la comuna, **Clubes del Adulto Mayor**, **Escuela Básicas**, **Duoc**, **Parroquia**, etc. donde se motiva a los vecinos a hacerse voluntarios de acompañamiento explicando la misión de la Fundación.

También se activan voluntarios universitarios dentro de la **Pastoral UC** que participan en el voluntariado en fiestas especiales como la Navidad.

Nuestra incorporación como miembros a la **Corporación de Organizaciones Sociales** en marzo 2024, implica una serie de beneficios estratégicos que fortalecen el impacto, la visibilidad y la sostenibilidad de las organizaciones que la integran. Ser parte de COS no ha permitido como Fundación amplificar nuestro impacto, fortalecer los conocimientos técnicos y humanos, y contribuir activamente a la construcción de una sociedad más justa y solidaria. Entre los principales beneficios destacan:

**Articulación y colaboración** con una red nacional de organizaciones sociales, lo que facilita el trabajo conjunto, el intercambio de buenas prácticas y la generación de proyectos colectivos.

**Incidencia pública y política**, al participar en espacios de diálogo y construcción de políticas sociales, elevando las voces de las organizaciones ante el Estado y la sociedad civil.

**Fortalecimiento institucional**, mediante acceso a capacitaciones, asesorías y herramientas que mejoran la gestión, gobernanza y sostenibilidad de las organizaciones miembros.

**Visibilidad y legitimidad**, al formar parte de una corporación reconocida a nivel nacional por su compromiso con la justicia social, los derechos humanos y la promoción del bien común.

**Representación sectorial**, lo que permite posicionar temas prioritarios ante actores públicos y privados, con una voz colectiva robusta y experta en lo social.

**Agrupaciones vecinales** son las que nos han ayudado a reclutar voluntarios, tales como **Club de personas mayores Paz y Progreso**, **Lazos del Raco**, **Radio Raco**, **Parroquia San Esteban**, **Vicaría Zona Maipo**.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

Fundación RAFA cuenta con documentos institucionales que buscan **resguardar la dignidad, seguridad, bienestar y derechos de todas las personas** que participan en el Programa Comunidades Compasivas, promoviendo relaciones éticas, respetuosas y seguras entre pacientes, cuidadores, voluntarios, trabajadores y otros actores involucrados.

Estos documentos tienen como finalidad:

- **Normar la convivencia** mediante un Código de Conducta claro y alineado con los valores de la Fundación (como la compasión, dignidad y solidaridad).
- **Establecer mecanismos de protección** ante situaciones de abuso, violencia y discriminación, con protocolos de prevención, detección y actuación.
- **Formalizar el consentimiento informado** de los participantes y el resguardo de su información personal, imagen y experiencia.
- **Facilitar canales de denuncia confidenciales y procedimientos claros** para abordar conflictos o vulneraciones de derechos.

En su conjunto, estos instrumentos reflejan el compromiso institucional con una cultura de cuidados basada en el respeto, la integridad, la transparencia y la corresponsabilidad comunitaria, buscando generar ambientes sanos, seguros y compasivos para quienes atraviesan situaciones de enfermedad avanzada y dependencia.

El año 2024 no se registraron reclamos ni incidentes, sólo hubo sugerencias de mejoras en las intervenciones (cambios de horario, duración y temas a tratar) que fueron consideradas para ajustar los siguientes Talleres

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

Actualmente, Fundación RAFA no cuenta con un plan formal de gestión ambiental ni genera indicadores asociados a la gestión ambiental.

Sin embargo, reconocemos que el cuidado del entorno es parte fundamental de una visión integral del bienestar y la sostenibilidad. En este sentido, hemos comenzado a incorporar prácticas responsables en nuestras actividades, especialmente en los encuentros recreativos con cuidadores y pacientes, donde promovemos el uso de **materiales reciclables y reutilizables** en dinámicas grupales, talleres y actividades artísticas.

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

##### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Contribuir a mejorar la calidad de vida de personas con enfermedades avanzadas y de sus cuidadores principales, mediante el fortalecimiento de redes comunitarias de apoyo, la disminución de la sobrecarga del cuidado, la satisfacción de necesidades prácticas y sociales, y el abordaje integral del dolor y la soledad, desde un enfoque compasivo, colaborativo y territorial.	Una escala para cuidadores: Zarit, que mide la reducción de la sobrecarga del cuidado. Cuatro escalas para pacientes: Brody, que mide la satisfacción de necesidades básicas e instrumentales mediante apoyo comunitario. EuroQol 5D, que mide calidad de vida y percepción de salud. Escala de control de dolor, adaptada según condiciones clínicas. ESTE II, que evalúa el nivel de soledad social y apoyo percibido.	60% de cuidadores principales reducen el nivel de sobrecarga Zarit. 50% de las necesidades del paciente fueron derivadas y satisfechas por la comunidad y actores comunitarios relevantes. 60% de personas mayores mejoran su calidad de vida y control del dolor, según escala EUROQOL 5D y mejoran su nivel de soledad social según escala ESTE II.	78% de cuidadores principales reducen el nivel de sobrecarga Zarit. 84% de las necesidades del paciente fueron derivadas y satisfechas por la comunidad y actores comunitarios relevantes. 80% de personas mayores mejoran su calidad de vida y control del dolor, según escala EUROQOL 5D y mejoran su nivel de soledad social según escala ESTE II.

##### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Cerrar el año con dos Comunidades Compasivas funcionando en Puente Alto	Número de Comunidades Compasivas	2	2
Aumentar en número de pacientes personas mayores postradas a 50.	Número de pacientes beneficiados	50	50
Entregar el servicio de terapia individual (8 sesiones) a cuidadores en situaciones de sobrecarga extrema	Número de cuidadores con terapia individual	12	13
Entrega de pañales a los cuidadores, siendo éste un insumo crítico para el confort del paciente	Número de Pañales	4.000	5.053

#### 3.2 Indicadores financieros

##### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2024	2023
- Con restricciones	57.516	33.869
- Sin restricciones	25.335	6.412
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>82.851</b>	<b>40.281</b>

<b>b. Origen de los ingresos operacionales:</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<u>Ingresos provenientes del extranjero</u> x100 Total de ingresos operacionales	23.7 %	0.0 %

<b>c. Otros indicadores relevantes:</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<u>Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)</u> x100 Total de ingresos operacionales	43.6 %	94.4 %
<u>Gastos de dirección y administración(ii)</u> x100 Total costos operacionales	4.23 %	6.15 %
<u>Remuneración principales ejecutivos(iii)</u> x100 Total remuneraciones	53.5 %	60.7 %

## **4. ESTADOS FINANCIEROS**

### **4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)**

31 de diciembre de 2023 y 2024

ACTIVOS	2024 M\$	2023 M\$	PASIVOS Y PATRIMONIO	2024 M\$	2023 M\$
<b>Circulante</b>					
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	184	1.209	4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.11.2 Inversiones temporales			4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)			4.21.2.1 Proveedores	2.298	
4.11.3.1 Donaciones por recibir		0	4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	2.562	
4.11.3.2 Subvenciones por recibir			4.21.2.3 Varios acreedores		2
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar			4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas	4.787		4.21.4 Otros pasivos		
4.11.3.5 Varios deudores	522		4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.11.4 Otros activos circulantes			4.21.4.2 Retenciones	1.147	
4.11.4.1 Existencias			4.21.4.3 Provisiones		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	271		4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado			4.21.4.5 Otros		861
4.11.4.4 Otros			4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	6.007	863
4.11.5 Activos circulantes con restricciones					
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>5.764</b>	<b>1.209</b>			
<b>Activo Fijo</b>					
4.12.1 Terrenos			4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.12.2 Construcciones			4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.12.3 Muebles y útiles			4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.12.4 Vehículos	22.000	22.000	4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.12.5 Otros activos fijos			4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	7.333		4.22.4 Provisiones		
4.12.7 Activos fijos con restricciones			4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)			4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>14.667</b>	<b>22.000</b>	<b>4.20.0 TOTAL PASIVOS</b>	<b>6.007</b>	<b>863</b>
<b>Otros Activos</b>					
4.13.1 Inversiones financieras permanentes			<b>PATRIMONIO</b>		
4.13.2 Otros activos con restricciones			4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	14.424	22.346
4.13.3 Otros activos reservados			4.31.2 Reservado para fines específicos		0
			4.31.3 Restringido		
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>14.424</b>	<b>22.346</b>
<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>20.431</b>	<b>23.209</b>	<b>4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>20.431</b>	<b>23.209</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## 4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	2024 M\$	2023 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
<b>Privados</b>		
4.40.1.1 Donaciones	20.499	6.412
4.40.1.2 Proyectos	52.516	33.869
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales	4.836	
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.5 Otros		
<b>Estatales</b>		
4.40.1.6 Subvenciones		
4.40.1.7 Proyectos	5.000	
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>82.851</b>	<b>40.281</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de remuneraciones	66.724	12.775
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	11.987	10.190
4.50.3 Gastos de dirección y administración	3.799	1.506
4.50.4 Depreciación	7.333	
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		
<b>4.50.0 Total Costos Operacionales</b>	<b>89.843</b>	<b>24.471</b>
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>(6.992)</b>	<b>15.810</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.71.1 Renta de inversiones	0	
4.71.2 Ganancia en venta de activos	0	
4.71.3 Indemnización seguros	0	
4.71.4 Otros ingresos no operacionales	0	
<b>4.71.0 Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.72.1 Gastos financieros	930	234
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales		
<b>4.72.0 Total Egresos No Operacionales</b>	<b>930</b>	<b>234</b>
<b>4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>	<b>(930)</b>	<b>(234)</b>
<b>4.80.1 SUPERÁVIT / (Déficit) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS</b>	<b>(7.922)</b>	<b>15.576</b>
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
<b>4.80.0 SUPERÁVIT / (Déficit) DEL EJERCICIO</b>	<b>(7.922)</b>	<b>15.576</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

### 4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	2024 M\$	2023 M\$
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
4.91.1 Donaciones recibidas	82.851	40.281
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones		
4.91.3 Aportes y cuotas sociales		
4.91.4 Otros ingresos recibidos		
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	66.724	12.775
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	16.222	
4.91.8 Impuestos pagados (menos)		
4.91.9 Otros desembolsos operacionales		11.695
<b>4.91.0 Flujo Neto Operacional</b>	<b>(95)</b>	<b>15.811</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)		22.000
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión		
<b>4.92.0 Flujo Neto de Inversión</b>	<b>0</b>	<b>(22.000)</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>		
4.93.1 Préstamos recibidos		
4.93.2 Pago de préstamos (menos)		
4.93.3 Gastos financieros (menos)	930	234
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento		863
<b>4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento</b>	<b>(930)</b>	<b>629</b>
<b>4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO</b>	<b>(1.025)</b>	<b>(5.560)</b>
<b>4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>1.209</b>	
<b>4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>184</b>	<b>1.209</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

#### 4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
<b>EJERCICIO 2023</b>				
<b>4.101 Patrimonio al 01.01.2023</b>	6.770	0	0	6.770
4.101.1 Reservas establecidas				0
4.101.2 Reservas liberadas				0
4.101.3 Restricciones expiradas				0
4.101.4 Superávit / (déficit) del	15.576			15.576
4.101.5 Otros movimientos				0
<b>4.100 Patrimonio al 31.12.2023</b>	22.346	0	0	22.346
<b>EJERCICIO 2024</b>				
4.201.1 Reservas establecidas				0
4.201.2 Reservas liberadas				0
4.201.3 Restricciones expiradas				0
4.201.4 Superávit / (déficit) del	(7.922)			(7.922)
4.201.5 Otros movimientos				0
<b>4.200 Patrimonio al 31.12.2024</b>	<b>14.424</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14.424</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

#### 4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

##### 1. Información General

- a) Formación, actividades y financiamiento de la organización (incluir un breve resumen de estas materias, sin repetir las narrativas más extensas que se incluyen en otras secciones de la FECU).

**Fundación RAFA** es una organización sin fines de lucro constituida legalmente en Chile el año 2020, cuya misión es acompañar con dignidad, compasión y apoyo comunitario a personas con enfermedades crónicas avanzadas o en situación de dependencia severa, así como a sus cuidadores principales. Su modelo de acción se basa en el fortalecimiento de redes locales de apoyo a través del programa **Comunidades Compasivas**, la promoción del voluntariado, la capacitación del cuidador y voluntario.

Durante los ejercicios 2024 y 2023, la fundación ha concentrado sus actividades en la comuna de Puente Alto en la Región Metropolitana, en alianza con el CESFAMs de Vista Hermosa de la comuna, expandiéndose en el año 2024 a un segundo CESFAM, el de San Gerónimo.

El financiamiento de Fundación RAFA proviene principalmente de donaciones privadas, de las cuales el 70% estaban ligada a los dos proyectos de Comunidades Compasivas y al de Leer para Sanar Intergeneracional. Los cuales están sujetas a rendición de cuentas.

b) Aprobación de los estados financieros (a objeto de cumplir con lo requerido por las NIIF, se debe consignar la sesión/fecha en que los estados financieros fueron aprobados por el Directorio).

Los Estados Financieros 2024 fueron presentados a los miembros del directorio de la Fundación en la sesión del 24 de mayo del 2024.

## **2. Criterios de Contabilidad**

### a. Período contable

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendidos entre el 01 de enero de 2023 y el 31 de diciembre 2023 y al período de doce meses comprendidos entre el 01 de enero de 2024 y el 31 de diciembre 2024.

### b. Criterios de contabilidad utilizados (idealmente deben ser las NIIF aplicables a entidades medianas y pequeñas, señalando las desviaciones que pudiesen existir).

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2024, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (en adelante NIIF para Pymes) emitidas por el International Accounting Standard Board (en adelante IASB) y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas Normas Internacionales, con excepción de lo siguiente:

-No se han registrado los aportes y donaciones recibidas en especie.

-No se ha valorizado ni reconocido como ingreso y gasto las horas hombres dedicadas a las actividades de la entidad por el directorio ni el trabajo efectuado por profesionales y personal voluntario.

### c. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos por fondos recibidos durante el año 2023 y 2024, han sido reconocidos en forma inmediata como aporte cuando han sido entregados de forma efectiva en la cuenta bancaria respectiva.

### d. Bases de conversión y reajuste

El fondo recibido en moneda extranjera fue convertida a pesos chilenos por el banco receptor, en la fecha en que se realizó las transacción.

#### **Primera Transferencia:**

Fecha y tipo de cambio: **13 junio 2024 a USD/EUR: 1,08 y CLP/USD: 906,40**

#### **Datos sobre la transferencia de Adveniat**

Donación de Adveniat: 20.000 Euros

Ingreso en la cuenta bancaria: 19.598.181 CLP

Gastos bancarios, impuestos: 0 CLP

**Suma disponible para el proyecto, en la moneda en que se ejecuta el proyecto: 19.598.181 CLP**

### e. Activo fijo

El bien del activo fijo se registró en el año 2023 a su valor de adquisición y la depreciación fue determinada con el método lineal considerada una vida útil de 3 años. La necesidad de contar con un vehículo para uso de la Fundación se justifica para el traslado de profesionales, directora y trabajadora social a las sedes vecinales de San Gerónimo y Vista Hermosa en Puente Alto, para las visitas a domicilio para entrega de pañales y evaluaciones y para el traslado de cuidadores a los talleres presenciales o recreativas presenciales.

### f. Existencias

No existe este rubro en Fundación RAFA

### g. Valorización de inversiones

En este período no existen inversiones

h. Reconocimiento de pasivos y provisiones

No hay provisiones para este año comercial y los pasivos se han registrado en el momento que se han pagado y ocurrido.

i. Beneficios al personal

No hay personal contratado de forma permanente.

j. Arrendamientos

No hay arriendos existentes en el año comercial

k. Reconocimiento de intereses

No hay intereses que reconocer dado que no se utilizaron instrumentos de inversión durante el período.

l. Clasificación de gastos

Los gastos se han clasificado de acuerdo a su naturaleza

m. Transacciones que no representan movimiento de efectivo.

No hay transacciones de esa naturaleza en este período

**3. Cambios Contables**

Para año comercial no hay cambios contables

**4. Estimaciones, juicios y criterios adoptados por la Administración**

Para este período no existen estimaciones, ni juicios u otros criterios tomados por la administración

**5. Efectivo y efectivo equivalente**

La composición del rubro al 31 de diciembre del 2024 y 2023 es el siguiente:

Período	31/12/24	31/12/23
Rubro	M\$	M\$
Caja	100	100
Banco BCI	84	1.109
<b>Totales</b>	<b>184</b>	<b>1.209</b>

**6. Inversiones temporales**

No hubo inversiones temporales en este período

**7. Cuentas por cobrar**

No hubo castigos de ningún deudor durante el ejercicio.

Se cerró el período con cuentas por cobrar de M\$5.309 compuesto principalmente por un fondo por rendir.

## **8. Activo fijo**

	<b>Saldo inicial M\$</b>	<b>Adiciones M\$</b>	<b>Bajas M\$</b>	<b>Saldo final M\$</b>
Terrenos	0			0
Construcciones	0			0
Muebles y útiles	0			0
Vehículos	22.000			22.000
Otros activos fijos	0			0
<b>Total activo fijo bruto</b>	<b>22.000</b>	<b>0</b>	<b>-0</b>	<b>22.000</b>
Depreciación acumulada	0		7.333	7.333
<b>Total activo fijo neto</b>	<b>22.000</b>	<b>0</b>	<b>7.333</b>	<b>14.667</b>
Activos restringidos y reservados (neto)	0			0
<b>Activos fijos de libre disponibilidad</b>	<b>22.000</b>	<b>0</b>	<b>7.333</b>	<b>14.667</b>

<b>Resumen de vidas útiles</b>	
Construcciones	años
Muebles y útiles	años
Vehículos	3 años

## **9. Inversiones financieras permanentes**

No hay inversiones permanentes

## **10. Obligaciones con bancos e instituciones financieras**

No hay préstamos o créditos otorgados por las instituciones financieras

## **11. Cuentas por pagar**

Las cuentas por pagar al cierre del período por M\$4.860, que corresponden principalmente a pagos pendientes de rendir que se rebajan cruzan con el fondo por rendir.

## **12. Fondos y proyectos en administración**

No hay fondos o proyectos pendientes

## **13. Provisiones**

No hay hechos que conduzcan a realizar provisión de impuestos

## **14. Impuesto a la renta**

En el año 2023 y 2024 no hubo pagos de impuestos a la renta.

Los formularios de impuestos que se observan en la contabilidad corresponden a pagos de las retenciones de las boletas de honorarios por servicios.

## **15. Venta de bienes y servicios**

No hay venta de bienes y servicios

## **16. Contingencias y compromisos**

La Fundación no presenta ningún tipo de contingencias o compromisos que generen algún tipo de revelación contable.

## **17. Donaciones condicionales**

El 69% de las donaciones privadas estuvieron ligadas a proyectos, en donde se debe cumplir los montos y condiciones por tipo de gastos y luego de finalizado el período del proyecto realizar la respectiva rendición de cuentas. La donación pública estuvo 100% ligada a un proyecto.

## **18. Donaciones en especies**

Dentro de las alianzas que maneja Fundación RAFA, hay una serie de aportes en especies y horas profesionales de voluntarios. Entre las donaciones más importantes que significan un importante ahorro en los gastos operacionales están:

Horas de Sicóloga Voluntaria -- 28 sesiones de Taller de Cuidadores  
Fundación Rinasce -- 8 sesiones Taller de Conciencia Plena y Autocuidado  
Edudown -- 80 kilos de pañales  
Bilbi -- 30 prendas especiales para postrados  
Softys -- 50 set de productos básicos

## **19. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo**

Todas las personas pertenecientes al Directorio de Fundación RAFA hacen trabajo ad-honorem y no reciben remuneración alguna. Lo mismo aquellos asesores que nos prestan apoyo técnica y legal.

Las remuneraciones que a continuación se muestran corresponden a la Dirección Ejecutiva de la Fundación respecto a las remuneraciones totales. En sesión del directorio del 24 de mayo se autoriza el pago de honorarios a Bernardita Rojas Ruiz en su función de Directora de la Fundación dada a su experiencia y conocimientos.

Período	31/12/24	31/12/23
Remuneración	M\$	M\$
Directora Ejecutiva	35.708 54%	7.756 61%
<b>Total Remuneraciones</b>	<b>66.724</b>	<b>12.775</b>

## **20. Patrimonio**

### **a) Patrimonio inicial**

A la fecha de constitución los fundadores efectuaron un aporte por M\$ 100. Los aportes posteriores que se han recibido, se han abonado al estado de actividades de cada ejercicio, como ingresos operacionales.

## **21. Hechos relevantes**

Durante el período 2023 se presentó una solicitud de apoyo a Adveniat, que es una organización de ayuda de los católicos en Alemania al servicio de todas las personas en América Latina y el Caribe. Se concretó la recepción del fondo extranjero en el período 2024 y con esta nueva donación, adicional a las recibidas el 2023, se pudo concretar el

proyecto de formar una segunda comunidad compasiva junto a otra CESFAM en Puente Alto.

## 5. Informe de terceros

### Opinión de los auditores independientes

Nuestros estados financieros período 2024 fue realizado por el contador pero no son revisados por Auditores Externos.

## 6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2024:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
--------	-------	-----	-------



Francisca Torres Lobos Directora de Proyecto 9831662-0



<u>Bernardita Rojas Ruiz</u>	<u>Presidente Directorio y</u> <u>Directora Ejecutiva</u>	<u>10.689.676-3</u>
------------------------------	--	---------------------

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 29 de julio de 2025

## ANEXOS

### REGISTRO VISUAL DE ALGUNAS DE LAS ACTIVIDADES DE FUNDACIÓN RAFA

Fundación es parte de la Comunidad de Puente Alto, desfile 18 Septiembre



### Directora de la Fundación en Columna de Opinión Mujeres Influyentes

**MUJERES INFLUYENTES**

[Cena con Sentido Social 2023](#) [Acceso Members Comunidad MI](#)

[HOME](#) | [QUIÉNES SOMOS](#) | [ACTIVIDADES CON SENTIDO](#) | [COLUMNAS MI](#) | [FORMACIÓN](#)

## Columna de BERNARDITA ROJAS

Directora Fundación Rafa / Magíster en Comunicación Estratégica PUC y Ganadora premio Innovación Pastoral Social 2018./ Certificada como Promotora y Gestora de Comunidades Compasivas por la Asociación Latinoamericana de Cuidados Paliativos / Primera capellana clínica ecuménica de Chile, en CPSP de Texas.

### CUIDAR A QUIENES CUIDAN



Hace 7 años leí un artículo sobre la realidad de los adultos mayores con enfermedades avanzadas abandonados en los hospitales públicos, me conmovió profundamente la realidad que enfrentaban y sus necesidades, esto me motivó a ingresar como voluntaria en el Hospital Sotero del Río.

Ahi conocí el solitario, abnegado e invisible mundo de las cuidadoras no remuneradas.... hijas, hermanas, esposas, nueras, vecinas que ponen en pausa sus vidas para cuidar 24/7 a un adulto mayor en situación de dependencia severa.

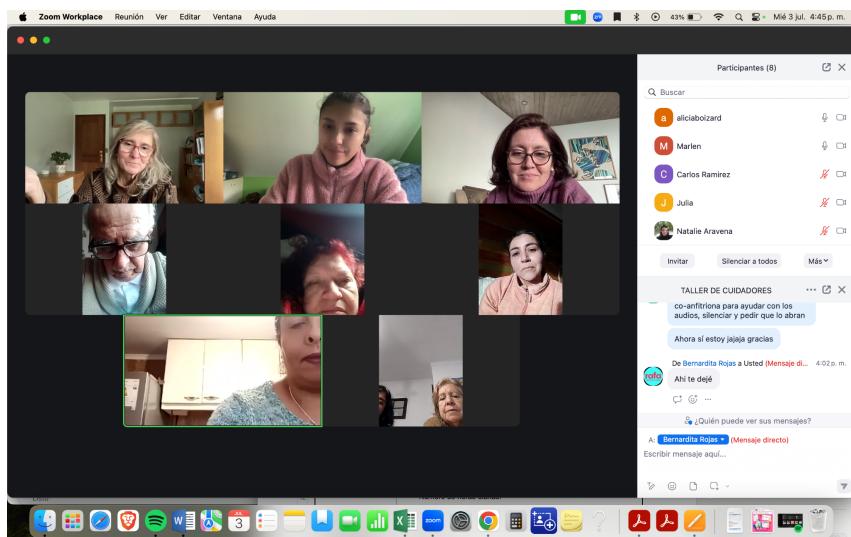
Mi experiencia como voluntaria me acercó al mundo de los cuidados paliativos en Chile con sus beneficios, pero también con sus falencias para los pacientes no oncológicos.

Las personas con enfermedad avanzada no oncológica no tenían cobertura GES en servicios de cuidados paliativos.

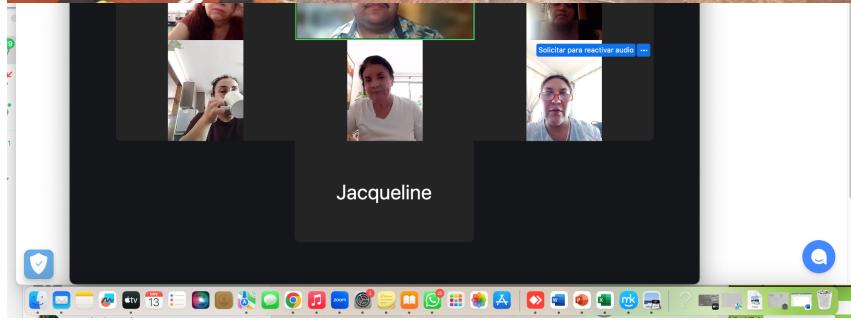
Esta realidad me impulsó a crear Fundación Rafa que trajo a Chile el modelo español de 'Comunidades Compasivas en fin de vida', modelo sostenible que no sólo asiste al enfermo, sino que también al cuidador principal, fortaleciendo sus capacidades de cuidado y de autocuidado mediante asistencia psicológica, social, espiritual y que desarrolla redes de apoyo comunitario.

En alianza con la Corporación de Salud de Puente Alto, implementamos nuestro primer modelo en el CESFAM Vista Hermosa, asistiendo a 30 adultos mayores con dependencia severa y a sus 30 cuidadores principales.

### Taller de Cuidadores on-line



**Taichi en Comunidad Semanal. Asistentes: Cuidadores y Voluntarios. Lugar: Sede Vecinal Casas Viejas**





**Entrega de Pañales en domicilio a nuestros pacientes**



**Visita de Sicóloga Terapia Individual**





**Taller de Psicoeducación y autocuidado para los voluntarios**





**Taller de Arteterapia Cuidadores y Voluntarios**



