

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL "FECU SOCIAL"



Fecha de publicación: 2024-08-30

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

Documento generado por fecusocial.cl

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundacion Rafa Comunidades que Sanan
b. RUT de la Organización	53.333.688-4
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	Bernardita Rojas Ruiz
e. Personalidad Jurídica	N°310195 con fecha 07-04-2020
f. Domicilio de la sede principal	Camino Las Vertientes 942, Las Condes, región Región Metropolitana
g. Representante legal	Bernardita Rojas Ruiz 10.689.676-3
h. Sitio web de la organización	www.fundacionrafa.cl
i. Persona de contacto	Francisca Torres, Directora de Proyectos, francisca@fundacionrafa.cl, 990214616

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Bernardita Rojas Ruiz 10.689.676-3
b. Ejecutivo Principal	Bernardita Rojas Ruiz 10.689.676-3 bernardita@fundacionrafa.cl
c. Misión	Recuperar el sentido comunitario del cuidado de una persona al final de la vida y su cuidador integrando su dimensión social emocional y espiritual
d. Visión	Hacer de Chile un país compasivo respecto al cuidado en fin de vida
e. Área de trabajo	Grupos de enfermos o familiares de enfermos, Servicios complementarios de salud, Participación ciudadana, intermediacion_filantropica_voluntariado.
f. Público objetivo / Usuarios	Voluntarios de acompañamiento, Cuidadores y Pacientes con dependencia severa.
g. Número de trabajadores	0
h. Número de voluntarios	Permanentes: 29.

1.3 Gestión

		2023	2022			2023	2022
a. Ingresos Operacionales(M\$)		40.281	22.206	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)		22.346	6.769
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	6.412	4.476	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)		15.576	1.162
	Proyectos	33.869	17.730	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		Donaciones Privadas	Donaciones Privadas
	Aportes y cuotas sociales			f. Número total de usuarios directos		60	60
	Venta de bienes y servicios			g. Indicador principal de gestión y su resultado		Indicador: Escala Barthel (Necesidades Cubiertas por Comunidad) Resultado: 77% de las necesidades cubiertas;	Indicador: Escarla Barthel Resultado: 85%
	Otros						
b. Aportes extraordinarios (M\$)							
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones						
	Proyectos						
	Venta de bienes y servicios						

Índice

1. Carátula	1
2. Información general y de contexto	4
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	4
2.2 Estructura de gobierno	4
2.3 Estructura operacional	5
2.4 Valores y/o Principios	5
2.5 Principales actividades y proyectos	6
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	7
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	8
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	8
2.9 Reclamos o Incidentes	8
2.10 Prácticas de gestión ambiental	9
3. Información de desempeño	10
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	10
3.2 Indicadores financieros	10
4. ESTADOS FINANCIEROS	11
4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)	11
4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES	13
4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	14
4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	15
4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS	15
5. Informe de terceros	20
6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección	21
ANEXOS	22

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Fundación RAFA una organización sin fines de lucro, nace el año 2020, siendo pionera en Chile en traer el modelo de Comunidades Compasivas, el cual trabajamos en alianza con New Health Foundation, para implementar un modelo integral en Servicios de Cuidados Paliativos, con respaldo de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL) y la Asociación Latinoamericana de Cuidados Paliativos (ALCP).

Nuestra misión es mejorar la calidad de vida de personas con enfermedades crónicas avanzadas en situación de dependencia severa y la de sus cuidadoras y cuidadores. Para ello, proporcionamos apoyo integral a través de redes comunitarias que incluyen asistencia psicológica, social, espiritual y apoyo en insumos críticos.

Las "Comunidades Compasivas" son un modelo de atención que integra a la comunidad en el cuidado y acompañamiento de personas en situaciones de alta vulnerabilidad, especialmente aquellos en la etapa final de la vida o con enfermedades que los colocan en una posición de dependencia severa. Nuestra labor se desarrolla en colaboración con la Corporación de Salud de Puente Alto, lo que nos permite estar profundamente conectados con las necesidades reales de las comunidades que servimos.

Como parte del modelo y para promover el voluntariado, la Fundación hace el trabajo de sensibilizar a los activos comunitarios de la zona, tales como Escuelas, Colegios, DUOC, parroquias, agrupaciones de adultos mayores, etc. Este trabajo de promoción del cuidado muestra a los niños, jóvenes y adultos los beneficios de hacer visible la enfermedad y el poder actuar con compasión ante la necesidad de apoyo de los vecinos. Además creemos que la frase hoy por ti, mañana por mí, representa bien la colaboración que se produce y se entiende que en una situación similar, la otra persona también nos ayudará en el futuro.

La primera Comunidad Compasiva del país fue creada en Puente Alto, en coordinación con el Programa de Dependencia Severa del CESFAM de Vista Hermosa, siendo ellos los que nos derivan a los pacientes que cuentan con menos redes de apoyo. Esta comunidad es territorial, no más de 10 x 10 cuadras, y está compuesta por 30 pacientes, sus cuidadores principales y voluntarios comunitarios de acompañamiento.

Nuestro compromiso no solo se limita a los pacientes, sino que también abarca a sus cuidadores principales y familiares, quienes muchas veces se encuentran sobrecargados y necesitan tanto apoyo emocional como recursos concretos para continuar con su labor. A través de diversas iniciativas, como sesiones del Taller de Cuidadores, Taichi, lanaterapia, arteterapia y la implementación de actividades formativas de Autocuidado, buscamos aliviar esta carga y fomentar un ambiente de cuidado colaborativo y compasivo.

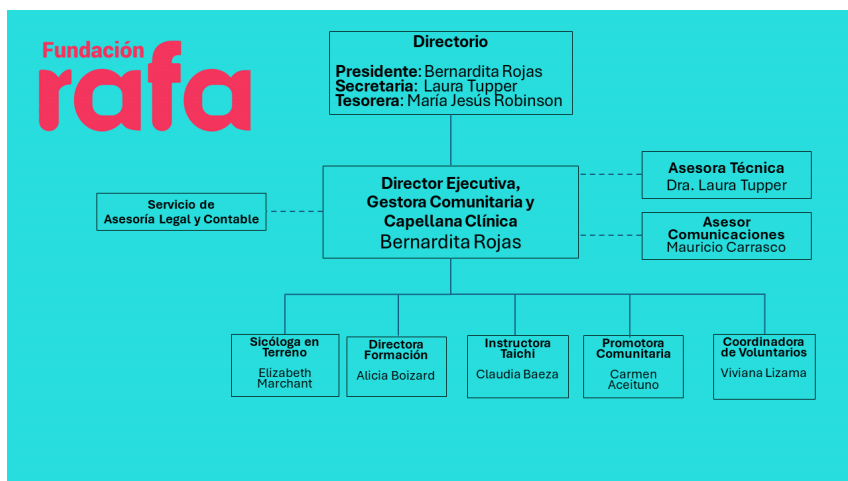
Fundación RAFA ha sido capaz de impactar positivamente en la vida de cerca de un centenar de personas gracias a la generosidad de nuestros colaboradores, donantes privados y al trabajo dedicado de nuestro equipo y voluntarios. Creemos firmemente que con su apoyo podemos seguir expandiendo nuestra misión, llegando a más personas y comunidades que necesiten de nuestro acompañamiento.

La meta del próximo año es expandir el modelo y crear otra comunidad compasiva en otro CESFAM de Puente Alto incorporando 30 pacientes más. A futuro queremos expandirnos a otras comunas y a regiones.

El mayor desafío es poder contar fondos asegurados para más de un año e ir captando nuevos para así lograr la expansión.

2.2 Estructura de gobierno

La elección de los cargos directivos se realizan en las sesiones de Directorio y éstos tienen una duración de 3 años. La última elección directiva fue el 11 de mayo 2023 habiendo cambio en el cargo de Secretario y Tesorero.



DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
BERNARDITA MARÍA ROJAS RUIZ 10.689.676-3	Presidente del Directorio
LAURA ISIDORA TUPPER SATT 14.118.343-5	Secretaria
MARIA JESUS ROBINSON TRAVELLA 10.494.227-K	Tesorero

2.3 Estructura operacional

Directora Ejecutiva: Plan estratégico, promotora de la comunidad, sensibilización a los activos de la comunidad, levantamiento de fondos, alianzas con otras organizaciones, definición de planes de intervención.

Sicóloga en Terreno: evaluación semestral de los beneficiarios del programa, visita a paciente y cuidadores, relación con CESFAM, definición de planes de intervención, asignación de voluntario a los paciente.

Directora de Formación: a cargo del programa de los programa de apoyo socioemocionales

Instructora de Taichi: a cargo del programa de actividad física y autocuidado

Coordinadora de Voluntarios: a carga de levantar voluntarios y coordinar sus actividades y talleres, seguimiento de las visitas

Promotora Comunitaria: Promoción y activación del voluntariado en asociaciones comunales

Doctora Cuidados Paliativos: asesora técnica de las evaluaciones

Diseñador: asesor en comunicaciones

2.4 Valores y/o Principios

Compasión

La compasión es el corazón de la Fundación RAFA. Es el motor que impulsa cada acción y decisión que tomamos. En nuestra labor diaria, la compasión se manifiesta en la manera en que nos acercamos a cada paciente y su familia, entendiendo sus necesidades físicas, emocionales y espirituales. Guiados por nuestra metodología, nos aseguramos de que cada persona reciba el apoyo integral que necesita, tratándola siempre con dignidad y respeto. Este valor nos permite establecer relaciones profundas y significativas, creando un ambiente donde el amor, la empatía y la acción son los pilares fundamentales del cuidado.

Compromiso comunitario

El compromiso comunitario es la base sobre la cual construimos nuestras "Comunidades Compasivas". En Fundación RAFA, entendemos que el cuidado no puede ser solo responsabilidad de una institución; debe ser un esfuerzo colectivo que involucre a toda la comunidad. Por eso, trabajamos en estrecha colaboración con organizaciones locales, voluntarios y autoridades para crear redes de apoyo sólidas que brinden asistencia a pacientes y cuidadores. Este compromiso nos permite expandir nuestro impacto, llegando a más personas y construyendo una sociedad más solidaria y empática.

Transparencia

En la Fundación RAFA, la transparencia es esencial para generar confianza y credibilidad, tanto entre nuestros beneficiarios como con nuestros colaboradores y donantes. Nos esforzamos por ser claros y abiertos en la manera en que gestionamos los recursos, asegurando que cada aporte se utilice de manera eficiente para maximizar el impacto en la vida de nuestros pacientes. Esta transparencia se refleja en nuestra comunicación constante y honesta, donde compartimos los avances y desafíos de nuestros proyectos, manteniendo a todos informados y comprometidos con nuestra misión.

Integridad

La integridad guía cada una de nuestras acciones, desde la toma de decisiones hasta la implementación de proyectos. En Fundación RAFA, actuamos con coherencia, alineando nuestras prácticas con nuestros principios éticos. Este valor es fundamental para mantener la confianza de la comunidad y garantizar que nuestro trabajo sea un verdadero reflejo de nuestros ideales. La integridad también significa que nos mantenemos fieles a nuestra misión de servir a los más vulnerables, sin comprometer nunca la calidad de nuestra atención ni los valores que defendemos.

Vocación de servicio

Nuestra vocación de servicio es el compromiso profundo de poner a las personas en el centro de todo lo que hacemos. En Fundación RAFA, este valor se manifiesta en la dedicación y entrega con que nuestros colaboradores y voluntarios realizan su trabajo. Nos mueve un deseo genuino de ayudar a quienes más lo necesitan, brindando un acompañamiento cercano y humano que va más allá de las meras intervenciones clínicas. La vocación de servicio nos impulsa a buscar siempre nuevas formas de mejorar la calidad de vida de nuestros beneficiarios, asegurándonos de que sientan que no están solos en su camino.

Pasión por el cuidado y autocuidado

En Fundación RAFA la pasión por el cuidado y el autocuidado es lo que nos distingue como organización y creemos que el bienestar de nuestros pacientes depende de que el cuidador principal aprenda herramientas y prácticas que fomenten el autocuidado. "Si el cuidador no está bien, el paciente tampoco"

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Proyecto Comunidades Compasivas CESFAM Vista Hermosa

1. Incorporación de la derivación de paciente postrado del CESFAM
2. Entrevistas a pacientes e incorporación de pacientes con Ficha
3. Diagnóstico de Necesidades Básicas e Instrumentales de pacientes (nivel de dependencia)
4. Diagnóstico de redes, nivel de Soledad Social y Calidad de Vida de pacientes
5. Diseño Plan de intervención
6. Articular círculos de cuidado ABEL de familia directa, familia extensa, vecinos y/o voluntarios comunitarios y universitarios para cubrir necesidades del paciente y cuidador
7. Implementación Protocolo RED CUIDA (New Health Foundation)
8. Vinculación Paciente-Voluntario
9. Realización de tres valoraciones de necesidades de paciente y seguimiento al plan de intervención del paciente en relación al apoyo comunitario
10. Evaluación del paciente del control del dolor y la mejora en la calidad de vida
11. Encuesta de satisfacción del programa comunidades compasivas
12. Diagnóstico nivel sobrecarga cuidador.
13. Vinculación de voluntarios con cuidador
14. Actividades de difusión del programa en Universidad Católica, y en Puente Alto: Juntas de Vecinos, Club de adultos mayores, Establecimientos Educativos
15. Actividades de Sensibilización Comunitaria
16. Reclutamiento Voluntarios y Reuniones informativas
17. Reportes semanales de voluntarios del estado de ánimo del paciente y cuidador, sus necesidades de salud mental,

su necesidades espirituales y sus necesidades materiales.

18. Encuesta de satisfacción del programa de comunidades compasivas
19. Invitación al voluntariado comunitario a través de redes sociales, afiches y volantes
20. Charlas de presentación del programa de Comunidades Compasivas
21. Identificar los actores comunitarios relevantes: CESFAM, Comité de Desarrollo de Usuarios del CESFAM, organizaciones comunitarias, Clubes de Adulto Mayor, y territoriales, Juntas de Vecinos, y parroquias.
22. Presentación e invitación a sumarse al proyecto de Comunidades Compasivas
23. Derivación de necesidades de los adultos mayores a la Comunidad Personal
24. Diagnóstico Psicológico de pacientes
25. Diagnóstico psicológico del cuidador.
26. Escuela de cuidadores 40 sesiones.
27. Evaluación de Voluntarios
28. Encuesta de satisfacción de Voluntarios
29. Diseño de talleres de autocuidado y cuidados paliativos para los cuidadores
30. Ejecución de talleres de autocuidado para cuidadores de pacientes postrados
31. Charlas de capacitación inicial en relación de ayuda y acompañamiento espiritual
32. Talleres de formación continua del voluntariado y seguimiento
33. Actividad recreativa (paseos) con paciente -cuidador
34. Lanaterapia para cuidadoras a cargo de psicopedagoga y profesora de tejido

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO	Comunidad Compasiva CESFAM Vista Hermosa
Patrocinador/financista	Careno
Público Objetivo / Usuarios	Pacientes con dependencia severa con enfermedad no oncológicas, Cuidadores
Objetivos del proyecto	La Organización se encuentra actualmente desarrollando el proyecto denominado "Comunidades Compasivas, CESFAM Vista Hermosa, Puente Alto" destinado a "Fortalecer las capacidades comunitarias de cuidado para dar una solución integral y sostenible a las necesidades de personas con enfermedades avanzadas en situación de dependencia severa y la de sus cuidadores", los beneficiarios del proyecto son los pacientes y los cuidadores
Número de usuarios directos alcanzados	60
Actividades realizadas	Las actividades realizadas (1 al 34) son las que se detallan en el apartado "Principales Actividades y Proyectos"
Resultados obtenidos	86% de cuidadores principales reducen el nivel de sobrecarga Escala Zarit. 77% de las necesidades del pacientes fueron derivadas y satisfechas por la comunidad y actores comunitarios relevantes. 56% de adultos mayores mejoran su calidad de vida y control del dolor según escala EUROQOL 5D. 56% de adultos mayores mejoran su nivel de soledad social según escala ESTEE II.
Lugar geográfico de ejecución	CESFAM Vista Hermosa
¿Concluido al cierre del ejercicio?	Sí

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
CESFAM Vista Hermosa	Nos deriva los pacientes con dependencia severa

Sede Comunitario Vista Hermosa	lugar físico para la realización de los talleres presentaciales
Clubes de Adultos Mayores	Comunidades donde encontramos a voluntarios
Escuela Vista Hermosa	Talleres y actividades de sensibilización respecto del reconocimiento del adulto mayor postrado
La Casa Cuento	Asesoramiento y talleres de cuenta cuentos a voluntarios
Fundación Rinace	Taller de Autocuidado a los cuidadores principales
EspacioCrea	Talleres de Arteterapia

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Se evalúa a los pacientes y cuidadores principales 3 veces al año para conocer el impacto de las intervenciones del programa con las siguientes escalas:

Cuidadores:

Escala Zarit

Pacientes:

ESTE II

EUROQOL 5D

Barthe

Adicionalmente está en proceso de confección las evaluaciones a aplicar en cada grupo de intervenciones (p.e. Talleres Cuidadores, Arteterapia, etc.) de manera de poder mejorar en adherencia, impacto y originalidad.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

La Fundación tiene una certificación en el modelo integral de Salud en Cuidados Paliativos basado en la metodología TodosContigo de **New Health Foundation**, fundación española con el respaldo de SECPAL y ALCP, que ha apoyado a varias fundaciones de sudamérica a formar comunidades compasivas con mucho éxito.

Para crear la comunidad compasiva la Fundación contactó a la **Corporación de Salud Municipal de Puente Alto**, el cual a través del **CESFAM Vista Hermosa** nos puso el contacto con la encargada del **Programa de Dependencia Severa**. Ellos son los que derivan a nuestro programa a los pacientes que tienen déficit de redes de apoyo y trabajamos en forma coordinada. El cuidado físico lo entrega la atención primaria de salud y nosotros damos apoyo socioemocional, espiritual y acompañamiento con nuestros voluntarios y profesionales.

En paralelo la Fundación contacta a diferentes organizaciones sociales de la comuna, **Clubes del Adulto Mayor, Escuela Básicas, Duoc, Parroquia**, etc. donde se motiva a los vecinos a hacerse voluntarios de acompañamiento explicando la misión de la Fundación.

También se activan voluntarios universitarios dentro de la **Pastoral UC** que participan en el voluntariado en fiestas especiales como la Navidad.

Las intervenciones de autocuidado, lanaterapia, arteterapia son realizadas con **otras fundaciones** con las cuales tenemos alianzas, tales como **Fundación Risnace, EspacioCrea y La Casa Cuento**.

2.9 Reclamos o Incidentes

Se le entrega a cada paciente los contactos de la psicóloga de terreno y de la promotora de comunidad para que ante algún evento no deseado puedan inmediatamente actuar y corregir la situación.

El año 2023 no se registró ningún reclamo ni incidente, sólo hubo sugerencias de mejoras en las intervenciones (cambios de horario, duración y temas a tratar) que fueron consideradas para ajustar los siguientes Talleres

Esté en proceso de confección un protocolo formal que deje registro escrito y haga seguimiento de los eventos.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

En cada evento recreativo no preocupamos de comprar comida ana y reciclar todo los desechos.

Les pedimos a los voluntarios que privilegien asistir a las casas de los pacientes a pie, lo cual es bien acogido porque como la Fundación tiene un territorio delimitado las distancias son cortas.

Entre las familias de voluntarios y pacientes hacemos campaña de reutilización de ropa, la cual es vendida en Ferias o regaladas a otra familia.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Mejorar la calidad de vida del paciente postrado a través del apoyo de la comunidad	Escala Barthel (Necesidades Cubiertas por Comunidad)	50% de las necesidades cubiertas (después de 1 año de apoyo)	77% de las necesidades cubiertas;

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Beneficiarios del Programa	Número de Beneficiarios	60	60
Dimensión Capacidad o mitigación de Deterioro Adulto Mayor	% de adultos mayores mejoran su calidad de vida y control del dolor: EuroQOL y ESTEEII	60%	56%
Reducir la sobrecarga del Cuidador Principal	Escala Zarit	60% reducción de sobrecarga (después de 1 año de apoyo)	86% reducción de carga

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2023	2022
- Con restricciones	33.869	17.730
- Sin restricciones	6.412	4.476
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	40.281	22.206

b. Origen de los ingresos operacionales:	2023	2022
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0.0 %	0.0 %

c. Otros indicadores relevantes:	2023	2022
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	94.4 %	85.4 %
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	6.15 %	7.43 %
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	60.7 %	69.0 %

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2022 y 2023

ACTIVOS	2023 M\$	2022 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	1.209	6.769
4.11.2 Inversiones temporales		
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir	0	0
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas		
4.11.3.5 Varios deudores		
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	1.209	6.769

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles		
4.12.4 Vehículos	22.000	0
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación acumulada		
4.12.7 Activos fijos con restricciones		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	22.000	0

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	23.209	6.769
-----------------------------	---------------	--------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2023 M\$	2022 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores		
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores	2	
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones		
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros	861	
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	863	0

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones		
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0
4.20.0 TOTAL PASIVOS	863	0

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	22.346	5.607
4.31.2 Reservado para fines específicos	0	1.162
4.31.3 Restringido		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	22.346	6.769
4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	23.209	6.769

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	6.412	4.476
4.40.1.2 Proyectos	33.869	17.730
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.5 Otros		
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones		
4.40.1.7 Proyectos		
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	40.281	22.206
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	12.775	15.644
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	10.190	3.583
4.50.3 Gastos de dirección y administración	1.506	1.563
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		241
4.50.0 Total Costos Operacionales	24.471	21.031
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	15.810	1.175
Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones		
4.71.2 Ganancia en venta de activos		
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales		
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	0	0
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros	234	13
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales		
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	234	13
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	(234)	(13)
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS	15.576	1.162
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	15.576	1.162

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.91.1 Donaciones recibidas	40.281	22.206
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones		
4.91.3 Aportes y cuotas sociales		
4.91.4 Otros ingresos recibidos		
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	12.775	4.844
4.91.7 Pago a proveedores (menos)		
4.91.8 Impuestos pagados (menos)		
4.91.9 Otros desembolsos operacionales	11.695	16.187
4.91.0 Flujo Neto Operacional	15.811	1.175
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)	22.000	
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión		
4.92.0 Flujo Neto de Inversión	(22.000)	0
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.93.1 Préstamos recibidos		
4.93.2 Pago de préstamos (menos)		
4.93.3 Gastos financieros (menos)	234	13
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento	863	
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento	629	(13)
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO	(5.560)	1.162
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	6.769	5.607
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	1.209	6.769

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
EJERCICIO 2022				
4.101 Patrimonio al 01.01.2022	5.608	0	0	5.608
4.101.1 Reservas establecidas				0
4.101.2 Reservas liberadas				0
4.101.3 Restricciones expiradas				0
4.101.4 Superávit / (déficit) del	1.162			1.162
4.101.5 Otros movimientos				0
4.100 Patrimonio al 31.12.2022	6.770	0	0	6.770
EJERCICIO 2023				
4.201.1 Reservas establecidas				0
4.201.2 Reservas liberadas				0
4.201.3 Restricciones expiradas				0
4.201.4 Superávit / (déficit) del	15.576			15.576
4.201.5 Otros movimientos				0
4.200 Patrimonio al 31.12.2023	22.346	0	0	22.346

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Información General

a) Formación, actividades y financiamiento de la organización (incluir un breve resumen de estas materias, sin repetir las narrativas más extensas que se incluyen en otras secciones de la FECU).

financiamiento a través de Donaciones Privadas y Estatales, las cuales también están sujetas a rendición de dichas cuentas.

b) Aprobación de los estados financieros (a objeto de cumplir con lo requerido por las NIIF, se debe consignar la sesión/fecha en que los estados financieros fueron aprobados por el Directorio).

Los Estados Financieros Fueron aprobados en el mes de abril 2024.

2. Criterios de Contabilidad

a. Período contable

El periodo contable de los estados financieros corresponde al periodo desde el 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre 2023

b. Criterios de contabilidad utilizados (idealmente deben ser las NIIF aplicables a entidades medianas y pequeñas, señalando las desviaciones que pudiesen existir).

Se ha considerado las NIIF epym como criterio de contabilidad.

c. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos han sido reconocidos en el periodo que han sido entregados de forma efectiva en la cuenta respectiva bancaria, y respaldado el respectivo certificado en el caso de los Ingresos que fueron abonados de esa forma

d. Bases de conversión y reajuste

No ha sido necesario realizar y ocupar criterio de conversion y ajuste por este año comercial

e. Activo fijo

El activo fijo ha sido ingresado y se ocupara el criterio de acuerdo a la normativa internacional para su contabilizacion y el criterio tributario de acuerdo a las normas chilenas.

f. Existencias

no existe este rubro en esta OSFL

g. Valorización de inversiones

En este periodo no existen inversiones

h. Reconocimiento de pasivos y provisiones

No hay provisiones para este año comercial, y los pasivos se han registrado en el momento que se han pagado y ocurrido.

i. Beneficios al personal

No hay personal contratado de forma permanente.

j. Arrendamientos

no hay arriendos existentes en el año comercial

k. Reconocimiento de intereses

no hay intereses

l. Clasificación de gastos

los gastos se han clasificado de acuerdo a su naturaleza

m. Transacciones que no representan movimiento de efectivo.

no hay

3. Cambios Contables

por este año comercial no hay cambios contables

4. Estimaciones, juicios y criterios adoptados por la Administración

Para este periodo no existen estimaciones, ni juicios u otros criterios tomados por la administracion

5. Efectivo y efectivo equivalente

Para este año no hay otros equivalentes de efectivo

6. Inversiones temporales

No hay inversiones temporales

7. Cuentas por cobrar

No hay Cuentas por cobrar a la fecha

8. Activo fijo

	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Saldo final M\$
Terrenos	0			0
Construcciones	0			0
Muebles y útiles	0			0
Vehículos	0	22.000		22.000
Otros activos fijos	0			0
Total activo fijo bruto	0	22.000	-0	22.000
Depreciación acumulada	0			0
Total activo fijo neto	0	22.000	-0	22.000
Activos restringidos y reservados (neto)	0			0
Activos fijos de libre disponibilidad	0	22.000	-0	22.000

9. Inversiones financieras permanentes

no hay inversiones permanentes

10. Obligaciones con bancos e instituciones financieras

no hay prestamos o creditos otorgados por las instituciones financieras

11. Cuentas por pagar

No hay deudas

12. Fondos y proyectos en administración

No hay fondos o proyectos pendientes

13. Provisiones

no hay provisiones

14. Impuesto a la renta

no hay hechos que conduzcan a realizar provision de impuestos

15. Venta de bienes y servicios

no hay venta de bienes y servicios

16. Donaciones condicionales

Existen Donaciones tanto privadas como publicas, en donde se debe realizar la respectiva rendicion de cuentas

17. Donaciones en especies

se han realizado donaciones no monetarias las cuales han sido en beneficio de la OSFL

18. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo

Bernardita

19. Patrimonio

a) Patrimonio inicial

El Capital Social inicial de la OSFL es de \$ 100.000, el cual no ha tenido variacion desde la Fundacion de la ONG

b) Patrimonio reservado

Considerando que existen activos que, en la perspectiva de largo plazo, resultan imprescindibles para el normal desarrollo de las actividades de la organización, esta porción del patrimonio se puede utilizar exclusivamente para dichos fines. La composición de los activos reservados se resume a continuación:

	M\$
Activos circulantes	
Activos fijos (detalle en nota 10)	22.000
Otros activos reservados	346
Total patrimonio reservado	22.346

20. Apertura de gastos y clasificación según estado de actividades

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Ingresos Restringidos	Total
Ingresos Operacionales			
Públicos			0
Privados	6.412	33.869	40.281
Total ingresos operacionales	6.412	33.869	40.281
Gastos Operacionales			

Costo de Remuneraciones	12.775		12.775
Actividades Operacionales	10.190		10.190
Dirección y Administración	1.506		1.506
Depreciaciones			0
Castigo Incobrables			0
Costo venta de bs. y servicios.			0
Otros costos de proyectos			0
Total gastos operacionales	24.471	0	24.471
SUPERÁVIT (DÉFICIT)	(18.059)	33.869	15.810

5. Informe de terceros

Opinión de los auditores independientes

Nuestros estados financieros no son revisados por Auditores Externos.

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2023:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
BERNARDITA MARIA ROJAS RUIZ _____	Presidente del Directorio _____	10.689.676-3 _____	
FRANCISCA TORRES LOBOS _____	Directora de Proyecto _____	9.831662-0 _____	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 29 de agosto de 2024



1.1 Entrevista en Radio Valparaíso

- Fecha: 7 de abril 2023
- Lugar: Entrevista online
- Duración: 20 minutos
- Descripción: Entrevista sobre Programa Comunidades Compasivas y Premio Mujer Impacta 2022
- Agente Implicado: Radio Valparaíso y Fundación Mujer Impacta
- Persona que ha dirigido la acción: Macarena Urenda y Mauricio Córdoba, Locutores / Bernardita Rojas, Coordinadora del Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas
- Número de beneficiarios directos/indirectos de la acción: 10.220 seguidores
- Tramos de edad de los beneficiarios: 30-60 años
- Documentación Visual: Captura de pantalla de la entrevista
- Link: <https://web.facebook.com/valparaisofm/videos/233690419240762/>

1.1.1 Entrevista en Radio María

- Fecha: 25 de octubre 2023
- Lugar: Entrevista
- Duración: 20 minutos
- Descripción: Entrevista sobre la importancia acompañamiento espiritual en fin de vida de programa Comunidades Compasivas CESFAM Vista Hermosa
- Agente Implicado: Radio María y Fundación Mujer Impacta
- Persona que ha dirigido la acción: Bernardita Rojas, Gestora Comunitaria y Capellana Clínica Eucuménica del Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas
- Número de beneficiarios directos/indirectos de la acción: audiencia 400.000 personas
- Tramos de edad de los beneficiarios: 40-70 años
- Documentación Visual: Captura de pantalla de la entrevista

1.8 Entrevista en TVN

- Fecha: 28 de noviembre 2023
- Lugar: Televisión Nacional
- Programa: Carmen Gloria a su Servicio
- Duración: 20 minutos
- Descripción: Entrevista como emprendedora social de Comunidades Compasivas / Fundación Rafa
- Número de beneficiarios directos/indirectos de la acción: 80% de rating nacional, programa líder en su horario.
- Tramos de edad de los beneficiarios: 30 - 70 años
- Documentación Visual: Fotografía

2.1 Visita del Alcalde de Puente Alto y Equipo Municipal

- Fecha: 4 de mayo de 2023
- Lugar: Sede Comunitaria de Casas Viejas
- Duración: 2 hrs.
- Descripción: Presentación programa a Alcalde Germán Codina y a su equipo.
- Agente Implicado: Municipalidad de Puente Alto (Departamento de Discapacidad, Departamento de Adulto Mayor y Dirección de Desarrollo Comunitario) Junta de vecinos Casas Viejas.
- Persona que ha dirigido la acción: Alcalde Germán Codina / Bernardita Rojas, Coordinadora del Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas/ Junta de Vecinos Casas Viejas
- Número de beneficiarios directos/Indirectos de la acción: 35 personas
- Tramos de edad de los beneficiarios: 30- 80años
- Documentación Visual: Fotografías de la reunión



3.4 Jornada de Cuidados Paliativos SSMO

- Fecha: 28 de diciembre de 2023
- Lugar: Parque Nuestra Señora de Gabriela
- Descripción: Presentación del Programa Comunidades Compasivas CESFAM Vista Hermosa
- Agente Implicado: Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente
- Acuerdo: Trabajar en conjunto con pacientes de Casas Viejas
- Persona que ha dirigido la acción: Bernardita Rojas
- Número de beneficiarios directos/Indirectos de la acción: 12 profesionales sanitarios
- Tramos de edad de los beneficiarios: 30 y 55 años
- Documentación Visual: Fotografías de la jornada



4.4 Sensibilización alumnos Liceo Comercial de Puente Alto # 3

- Fecha: 16 de mayo de 2023
- Lugar: Liceo Comercial de Puente Alto
- Duración: 45 minutos
- Descripción: Sensibilización y presentación Programa Comunidades Compasivas a estudiantes
- Acuerdo: Incorporación al voluntariado
- Agente Implicado: Liceo Comercial Puente Alto
- Persona que ha dirigido la acción: Bernardita Rojas, Coordinadora del Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas
- Número de beneficiarios directos/Indirectos de la acción: 16 alumnos
- Tramos de edad de los beneficiarios: 17-18 años
- Documentación Visual: Fotografías de la jornada



5.1 Comunidad SUI TAI CHI, Taichi Puente Alto

- Fecha: 2 de mayo de 2023
- Lugar: Pueblito de Las Vizcachas
- Descripción: Invitación a participar de Clase Magistral con cuidadores para sensibilizar e invitar a alumnos a ser voluntarios del programa.
- Acuerdo:
- Agente Implicado: Claudia Baeza, instructora de Taichi
- Persona que ha dirigido la acción: Claudia Baeza/ Bernardita Rojas
- Número de beneficiarios directos/Indirectos de la acción: 10 monitores y 46 alumnos Taichi
- Tramos de edad de los beneficiarios: 25- 80 años
- Documentación Visual: Fotografía de clase Magistral



5.6 Premiación a Coordinadora de Voluntarios

- Fecha: 15 de septiembre de 2023
- Lugar: Casas Viejas
- Descripción: Premiación a Viviana Lizama, nuestra coordinadora de voluntarios por el aporte del programa Comunidades Compasivas.
- Acuerdo: Difusión del Programa Comunidades Compasivas ante los vecinos
- Agente Implicado: Municipalidad de Puente Alto y Junta de Vecinos Casas Viejas
- Persona que ha dirigido la acción: Germán Codina, alcalde de Puente Alto
- Número de beneficiarios directos/indirectos de la acción: aprox 300 vecinos asistentes al desfile.
- Tramos de edad de los beneficiarios: 5 - 65 años
- Documentación Visual: Fotografías de la Premiación



6.2 Vinculación Paciente/Cuidadora y Voluntaria Comunitaria

- Fecha: 30 de marzo de 2023
- Lugar: Domicilio de paciente y cuidadora
- Descripción: Visita presencial para vincular a voluntario comunitario con paciente y cuidadora para coordinar visitas semanales
- Agente Implicado:
- Persona que ha dirigido la acción: Bernardita Rojas, Coordinadora del Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas / Elizabeth Marchant, psicóloga clínica Fundación Rafa
- Número de beneficiarios directos/indirectos de la acción: 1 paciente, 1 cuidadora, 1 voluntaria
- Tramos de edad de los beneficiarios: 49 - 84 años
- Documentación Visual: Fotografías de la visita

33



6.3 Vinculación Paciente/Cuidadora y Voluntaria Comunitaria

- Fecha: 30 de marzo de 2023
- Lugar: Domicilio de paciente y cuidadora
- Descripción: Visita presencial para vincular a voluntario comunitario con paciente y cuidadora para coordinar visitas semanales
- Agente Implicado:
- Persona que ha dirigido la acción: Bernardita Rojas, Coordinadora del Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas / Elizabeth Marchant, psicóloga clínica Fundación Rafa
- Número de beneficiarios directos/indirectos de la acción: 1 paciente, 1 cuidadora, 1 voluntaria
- Tramos de edad de los beneficiarios: 57 - 85 años
- Documentación Visual: Fotografías de la visita

35



6.4 Vinculación Paciente/Cuidadora y Voluntaria Comunitaria

- Fecha: 30 de marzo de 2023
- Lugar: Domicilio de paciente y cuidadora
- Descripción: Visita presencial para vincular a voluntario comunitario con paciente y cuidadora para coordinar visitas semanales
- Agente Implicado:
- Persona que ha dirigido la acción: Bernardita Rojas, Coordinadora del Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas / Elizabeth Marchant, psicóloga clínica Fundación Rafa
- Número de beneficiarios directos/indirectos de la acción: 1 paciente, 1 cuidadora, 1 voluntaria
- Tramos de edad de los beneficiarios: 63 - 92 años
- Documentación Visual: Fotografías de la visita

37

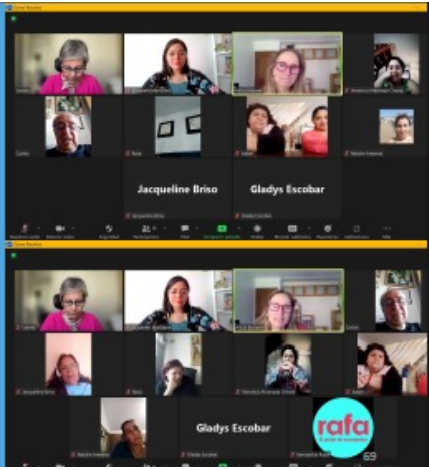
1.1.1 Taller de Cuidadores #1

- Fecha: 16 de marzo de 2023
- Lugar: Pueblito de las Vizcachas
- Descripción: Jornada presencial para dar inicio al ciclo 2023 del Taller de Cuidadores
- Agente Implicado: CESFAM Vista Hermosa
- Persona que ha dirigido la acción: Alicia Boltzard, Psicóloga Clínica de Fundación Rafa
- Número de beneficiarios directos/indirectos de la acción: cuidadores / pacientes
- Tramos de edad de los beneficiarios: pacientes y cuidadores entre 40-103 años
- Documentación Visual: Captura de pantalla de Zoom



1.1.6 Taller de Cuidadores #6

- Fecha: 19 de abril de 2023
- Lugar: Online Vía Zoom
- Descripción: Taller formativo de autoestima
- Agente Implicado: CESFAM Vista Hermosa
- Persona que ha dirigido la acción: Alicia Boizard, Psicóloga Clínica de Fundación Rafa
- Número de beneficiarios directos/indirectos de la acción: 8 cuidadores / 8 pacientes
- Tramos de edad de los beneficiarios: pacientes y cuidadores entre 40-103 años
- Documentación Visual: Captura de pantalla de Zoom



3.1.5 Voluntarios Comunitarios

- Fecha: 6 de abril de 2023
- Lugar: Sede Comunitaria de Casas Viejas
- Descripción: Sesión de formación en cuentacuentos para voluntarios comunitarios
- Agente Implicado: Club Adulto Mayor Lazos del Raco y Club Adulto Mayor Paz y Progreso
- Persona que ha dirigido la acción: Bernardita Rillón, cuentacuentos / Bernardita Rojas, Coordinadora del Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas
- Número de beneficiarios directos/indirectos de la acción: 7 voluntarios
- Tramos de edad de los beneficiarios: 41 - 90 años
- Documentación Visual: Fotografías de la reunión



1. Cuentacuentos a pacientes y cuidadores

- Fecha: año 2023
- Lugar: Domicilio de pacientes y cuidadores
- Descripción: Narraciones orales de cuentos a pacientes del programa y a sus cuidadores.
- Agente Implicado: Casacuento Chile
- Persona que ha dirigido la acción: Bernardita Rillón
- Número de beneficiarios directos/indirectos de la acción: 30 pacientes / 30 cuidadores
- Tramos de edad de los beneficiarios: 40 - 98
- Documentación Visual: Fotografías de narraciones a pacientes y cuidadores



2.1 Salidas Recreativas con Paciente y Cuidador

- Fecha: 14 de marzo de 2023
- Lugar: Pueblito de las Vizcachas, Puente Alto
- Descripción: Salida recreativa para paciente, cuidador y voluntaria del programa
- Agente Implicado: Pueblito de las Vizcachas
- Persona que ha dirigido la acción: Bernardita Rojas, Coordinadora del Programa Comunidades Compasivas Casas Viejas / Elizabeth Marchant, psicóloga clínica de Fundación Rafa
- Número de beneficiarios directos/indirectos de la acción: 1 paciente, 1 cuidador y 1 voluntaria
- Tramos de edad de los beneficiarios: 42 - 59 años
- Documentación Visual: Fotografías de la salida